



Privacyverklaring voor Consumenten DoBizzz The Easy Way B.V.

per 01 november 2023

Privacyverklaring voor Consumenten DoBizzz The Easy Way B.V.

Welkom! Bij DoBizzz The Easy Way B.V. ('DoBizzz') vinden we het uiterst belangrijk dat uw Persoonsgegevens goed worden beschermd. In deze Privacyverklaring voor Consumenten legt DoBizzz uit wat haar algemene privacybeleid is ten aanzien van de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring voor Consumenten heeft betrekking op Persoonsgegevens die DoBizzz ontvangt en verwerkt van (Website) Bezoekers of Consumenten die een Bestelling plaatsen op één van de consumentgerichte platformen, websites, applicaties of Diensten van DoBizzz. Hierin wordt beschreven welke Persoonsgegevens DoBizzz van u verwerkt, hoe DoBizzz uw privacy waarborgt en welke rechten u heeft.

Wanneer u de Website van DoBizzz bezoekt, of als Consument een Dienst van DoBizzz gebruikt of persoonlijke informatie aan DoBizzz verstrekt, stemt u ermee in dat uw informatie door DoBizzz wordt verzameld, bewaard, gebruikt, verwerkt en gedeeld wordt met derden op de wijze die in dit privacybeleid is uiteengezet.

U kunt deze Privacyverklaring voor Consumenten te allen tijde raadplegen op de Website van DoBizzz. Als u wilt weten welke cookies DoBizzz gebruikt op haar website [Dobizzz.nl](https://dobizzz.nl), dan vindt u hier informatie over in de [Cookieverklaring van DoBizzz](#) welk u op de Website van DoBizzz kunt nalezen.

Als u een zakelijke relatie bent en een Overeenkomst met DoBizzz bent aangegaan of de Website van DoBizzz bezoekt, raadpleeg dan de [Privacyverklaring B2B van DoBizzz](#) die van toepassing is op uw zakelijke interacties met DoBizzz.

1 - Definities

In deze Privacyverklaring voor Consumenten wordt verstaan onder:

- **Bestelling** – een (online) afhaal - of bezorgbestelling van de Consument bij de Klant van DoBizzz, welke verband houdt met een Overeenkomst tussen de Klant en de Consument.
- **Bezoeker** – ieder persoon die contact opneemt met DoBizzz, spreekt met een DoBizzz vertegenwoordiger, of feedback geeft (bijvoorbeeld reageert op een enquête), ieder persoon die de Website of elke andere applicatie of Dienst van DoBizzz bezoekt en waarop een link naar deze Privacyverklaring voor Consumenten is opgenomen.
- **Dienst(en)** – de dienst, dienstverlening en/of werkzaamheden, niet zijnde Betaaldiensten, die door DoBizzz worden aangeboden aan de Klant van DoBizzz in het kader van de exploitatie door DoBizzz van het DoBizzz Platform, ofwel individuele onderdelen van het DoBizzz Platform, met als doel het tot stand brengen van Overeenkomsten.
- **Consumenten (Eindgebruikers)** – een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Consument ofwel eindgebruiker van de Klant, die via het DoBizzz Platform een Bestelling en/of Reservering plaatst bij de Klant, en waarvan de Klant tijdens het gebruik van de Diensten van DoBizzz Bestel- en Persoonsgegevens van verwerkt.
- **DoBizzz Platform** – het Platform van DoBizzz bestaande uit diverse (software) onderdelen waaronder de DoPOS Kassasoftware, Klantwebsite en -apps, alsmede diverse modules en tools van DoBizzz en aan DoBizzz gelieerde Partners waarop de Diensten voor de Klant van DoBizzz beschikbaar worden gemaakt.
- **Klant(en)** – de natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming, die zich bij DoBizzz heeft aangemeld en die een rechtstreekse Overeenkomst voor het afnemen van Diensten (en/of Producten) met DoBizzz afsluit en de Algemene Voorwaarden van DoBizzz daarmee heeft aanvaard.
- **Overeenkomst** – iedere overeenkomst tussen DoBizzz en de Klant van DoBizzz op grond waarvan de Diensten worden geleverd aan de Klant, ofwel iedere overeenkomst tussen de Consument en de Klant voor een Bestelling en/of Reservering.
- **Persoonsgegevens** – alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit omvat gegevens zoals voor- en achternaam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer, alsmede het IP-adres van een computer en gegevens die betrekking hebben op de fysieke, fysiologische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijk persoon.
- **Reservering** – een (online) geplaatste reservering van de Consument voor een tafel in het restaurant bij de Klant.

- **Website van DoBizzz** – Verwijzingen naar 'website' omvatten het volgende: Dobizzz.nl of welke andere site, services (waaronder webservices), software, applicatie of toepassing of welk ander medium dan ook die door DoBizzz worden beheerd ofwel worden aangeboden in haar Dienstverlening en producten.

2 - Wat is het algemene privacybeleid van DoBizzz?

DoBizzz:

- Respecteert de privacy van alle Bezoekers op haar website, haar Klanten, Consumenten en Eindgebruikers van haar Klanten, Partners en relaties;
- Stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig om met uw Persoonsgegevens;
- Deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar Diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting; en
- Is voortdurend op zoek naar manieren om haar Dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt DoBizzz altijd rekening met uw privacy en houdt DoBizzz zich aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3 - Wanneer worden uw Persoonsgegevens verzameld en hoe komt DoBizzz hieraan?

DoBizzz verwerkt uw Persoonsgegevens omdat u:

- De Website van DoBizzz bezoekt;
- Gebruik maakt van de Diensten van DoBizzz of de Diensten welke een Klant van DoBizzz afneemt; of
- Gegevens invult of achterlaat via e-mail, het contactformulier op de Website van DoBizzz of per telefoon.

De gegevens die DoBizzz van u verwerkt levert u zelf aan DoBizzz of aan de Klant van DoBizzz. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke Dienstverlening die DoBizzz hierin levert.

4 - Voor welke doelen verzamelt DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz verwerkt uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie** - DoBizzz gebruikt uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is vanuit de Dienstverlening van DoBizzz, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van een informatieaanvraag via het contactformulier van de website van DoBizzz of als u DoBizzz een e-mail stuurt inzake een Klant van DoBizzz.
- Uitvoering van de Dienstverlening en Overeenkomsten met haar Klanten** - als u zijnde Consument of Eindgebruiker van een Klant van DoBizzz gebruik maakt van de Diensten van DoBizzz die een Klant van DoBizzz afneemt, dan verwerkt DoBizzz uw (Bestel)gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst met haar Klant.
- Uitvoering van de Administratie inzake haar Klanten** - als u zijnde Consument of Eindgebruiker van een Klant van DoBizzz gebruik maakt van de Diensten van DoBizzz die een Klant van DoBizzz afneemt, dan verwerkt DoBizzz uw (Bestel)gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst met haar Klant.
- Wet- en regelgeving** - om fraude te voorkomen, te voldoen aan welke wettelijke verplichting dan ook of zoals anderszins wettelijk is toegestaan of vereist.
- Gebruikerservaring website** - om te beoordelen of de Website van DoBizzz een optimale gebruikerservaring biedt.
- Marketing analyse en onderzoek** - DoBizzz kan, mits u hier DoBizzz expliciet toestemming voor heeft gegeven, uw contactgegevens gebruiken om u uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en Consumentenpanels.

5 - Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Naargelang van de verwerkingsactiviteit verwerkt DoBizzz uw Persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

- A. Om te voldoen aan de verplichtingen onder een Overeenkomst die DoBizzz met een Klant heeft gesloten, bijvoorbeeld voor het verlenen van de Diensten van DoBizzz waaronder het beschikbaar maken van de Klantwebsite en - app aan de Klant waarop u een Bestelling kunt plaatsen bij een Klant van DoBizzz;
- B. Indien u uit eigen beweging uw expliciete toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet is ingetrokken;
- C. Omdat DoBizzz daar een gerechtvaardigd belang voor heeft;
- D. In het geval dat DoBizzz een legitiem belang heeft welke opweegt tegen uw fundamentele rechten of vrijheden;
- E. Omdat DoBizzz een wettelijke verplichting heeft;
- F. In zeer uitzonderlijke gevallen, om uw vitale belangen te beschermen.

Als u direct aan DoBizzz toestemming heeft gegeven om voor bepaalde doelen uw Persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze heeft verstrekt.

De Websites en Diensten van DoBizzz zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar en DoBizzz verwerkt en bewaart niet bewust Persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. DoBizzz kan echter niet controleren of een Bezoeker ouder dan 16 jaar is, en raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er onbedoeld gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien u constateert dat DoBizzz Persoonsgegevens heeft ontvangen en verwerkt van een kind onder de 16 jaar, neemt u dan contact op met DoBizzz zodat DoBizzz de nodige stappen kan nemen om dergelijke informatie zo snel mogelijk van haar bestanden te verwijderen.

6 - Om welke processen draait het en welke Persoonsgegevens verzamelt DoBizzz?

DoBizzz verwerkt uw Persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder treft u een overzicht van de belangrijkste processen.

❖ Klantenservice / Contactformulier

Bij de Klantenservice van DoBizzz kunt u terecht voor vragen, opmerkingen en klachten over de Dienstverlening van DoBizzz. De Klantenservicemedewerker van DoBizzz kan u vragen hierbij bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of e-mailadres naar gelang dit noodzakelijk is, zodat de medewerker u van dienst kan zijn.

De informatie die u aan Afdeling Klantenservice van DoBizzz verstrekt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om de Diensten van DoBizzz verder te kunnen verbeteren. Tevens kunnen de in- en uitgaande gesprekken opgenomen worden voor trainingsdoeleinden en om de service van DoBizzz te verbeteren.

Op de Website van DoBizzz kunt u via het contactformulier contact opnemen met DoBizzz, bijvoorbeeld wanneer u een vraag heeft. Deze ontvangt de Klantenservice van DoBizzz en wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen. De gegevens die DoBizzz u vraagt in te vullen, heeft DoBizzz nodig om met u te communiceren en u zo snel mogelijk van dienst zijn. Uw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden via https-verbinding. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan voor de afhandeling van uw vraag.

❖ Uw gebruik van DoBizzz Platform onderdelen die DoBizzz aan haar Klanten beschikbaar stelt

DoBizzz is de ontwikkelaar, producent en uitgever van diverse software welk, tezamen met overige (software) onderdelen, het DoBizzz Platform vormt waarop de Diensten van DoBizzz aan haar Klanten beschikbaar worden gemaakt. Hierbij zijn de DoPOS Kassasoftware en de Klantwebsite en -apps een onderdeel van het DoBizzz Platform waar de Klant van DoBizzz en u als Consument of Eindgebruiker van een Klant van DoBizzz gebruik van maakt.

Indien u een Afhaal- of Bezorgbestelling of een Reservering bij een Klant van DoBizzz plaatst, direct op locatie bij de Klant of online via de Klantwebsite of -app van DoBizzz, gaat u een Overeenkomst aan met deze Klant waarbij uw Bestel- en Persoonsgegevens (zijnde Consument of Eindgebruiker) van en door de Klant worden verwerkt in de software (Diensten) van DoBizzz die de Klant bij DoBizzz afneemt.

De Kassasoftware en Klantwebsite en -apps die de Klant van DoBizzz afneemt, verwerkt alle Bestellingen die een Klant van zijn/haar Consument of Eindgebruiker ontvangt en vanuit zijn/haar dienstverlening levert aan de Consument of Eindgebruiker. DoBizzz heeft bijgevolg en noodzakelijkerwijs inzicht in alle (software) processen die daarmee verband houden, zoals bijvoorbeeld alle functionele-, technische-, beveiligings- en administratieve processen. Dit betreft ook bijvoorbeeld een Bestelling die u bij een Klant van DoBizzz plaatst en de informatie, zoals uw Bestel- en Persoonsgegevens, die u aan de Klant van DoBizzz tijdens het bestelproces verstrekt.

Bij het plaatsen van een online Bestelling via de Klantwebsite of -app van DoBizzz, verstrekt u de volgende gegevens aan de Klant van DoBizzz:

- Voor- en Achternaam;
- Woonadres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- IP-adres en locatiegegevens;
- De inhoud van uw Bestelling; en
- De wijze van betaling (contant of online) en betaalgegevens.

Indien u een account aanmaakt op de Klantwebsite of -app van DoBizzz, verstrekt u de volgende gegevens aan de Klant van DoBizzz:

- Voor- en Achternaam;
- Woonadres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- IP-adres en locatiegegevens;
- Uw Bestelhistorie (hierdoor kunt u eenvoudig uw Bestelling met 1 druk op de knop opnieuw Bestellen); en
- Uw spaarpuntensaldo (indien de Klant van DoBizzz het loyaliteitsprogramma van de Klantwebsite- en app heeft geactiveerd, dan worden uw spaarpunten welk u via uw online Bestellingen bij de Klant heeft gespaard in uw account geregistreerd).

Verantwoordelijkheden van DoBizzz Klanten

Klanten van DoBizzz zijn verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Persoonsgegevens van eigen klanten en werknemers, ofwel Consumenten en Eindgebruikers, die de Klant verwerkt tijdens het gebruik van de Diensten van DoBizzz. Op dergelijke verwerkingsactiviteiten is de Overeenkomst en de algemene voorwaarden en het privacybeleid tussen de Klant en zijn/haar Consument of Eindgebruiker van toepassing. Klanten zijn hierin tevens verantwoordelijk voor het behandelen van eventuele privacy verzoeken van hun Consumenten en Eindgebruikers.

Tenzij een Consument of Eindgebruiker rechtstreeks met DoBizzz communiceert (bijv. reageert op een Bestelling bij een Klant, of feedback geeft), verwerkt DoBizzz Persoonsgegevens van Consumenten ofwel Eindgebruikers uitsluitend namens en in opdracht van de Klant.

Indien u een Consument of Eindgebruiker bent van een Klant van DoBizzz, dat attenderen wij u erop dat deze Klant zelf verantwoordelijk is voor het behandelen van eventuele privacy verzoeken van eigen Consumenten en Eindgebruikers. Indien u een Consument of Eindgebruiker bent die contact heeft met een Klant van DoBizzz via de Diensten van DoBizzz, en een vraag of verzoek heeft omtrent uw privacy die met de dienstverlening aan u vanuit een Klant van DoBizzz verband houdt, dan verzoeken wij u vriendelijk om het privacybeleid van deze Klant te lezen en direct contact met hen op te nemen.

❖ Helpdesk support aan een Klant van DoBizzz waar u bij betrokken bent

Indien zich bij een Klant van DoBizzz een storing voordoet in de software van DoBizzz, dan zal de verantwoordelijke medewerker van DoBizzz vanuit Afdeling Helpdesk toegang nodig hebben bij alle data die verband houdt met die storing. Naar gelang de aard van een storing, kan deze data ook Persoonsgegevens betreffen die betrokken zijn bij een storing. Als u bijvoorbeeld geen Bestelbevestiging van de Klant van DoBizzz ontvangt, en de Klant neemt met DoBizzz hierover contact op, kan DoBizzz bij de Klant onderzoeken of er in het bestelproces ofwel de verwerking van uw Bestelling met uw gegevens bij de Klant functioneel iets niet goed is gegaan om daarmee de oorzaak van de storing op te lossen.

Zowel de begeleiding als de dienstverlening vanuit Afdeling Helpdesk van DoBizzz aan de Klant, houdt in deze verband met de uitvoering van de Overeenkomst tussen DoBizzz en de Klant van DoBizzz.

❖ Administratieve processen inzake de Klant van DoBizzz waar u bij betrokken bent

Een Klant van DoBizzz kan contact opnemen met Afdeling Administratie van DoBizzz voor ondersteuning bij of de uitvoering van zijn/haar terugbetaling aan u die verband houdt met uw online Bestelling en betaling bij de Klant via de Klantwebsite en -app van DoBizzz. De Payment Service Provider (PSP) leverancier van de Klant en DoBizzz, is in deze verantwoordelijk voor de verwerking van elke online betaling die u verricht via de Klantwebsite en -app van DoBizzz.

Indien een Klant van DoBizzz contact opneemt met DoBizzz voor een terugbetaling, dan kan de verantwoordelijke medewerker van DoBizzz vanuit Afdeling Administratie uw Bestelgegevens met Persoonsgegevens in de software van DoBizzz bij de Klant, tezamen met uw betaalgegevens (tenaamstelling bankrekening, bankrekeningnummer en Bestelbedrag) bij de Payment Service Provider (PSP), inzien ten behoeve van het controleren van uw Bestelgegevens en het correct uitvoeren van een terugbetaling aan u.

Tevens heeft DoBizzz vanuit haar administratieve processen, waaronder het in rekening brengen van haar vergoedingen aan de Klant van DoBizzz voor geleverde Diensten door DoBizzz aan de Klant van DoBizzz, toegang tot alle financiële processen die hierbij van belang zijn.

Zowel de begeleiding als de dienstverlening vanuit Afdeling Administratie van DoBizzz aan de Klant, houdt in deze verband met de uitvoering van de Overeenkomst tussen DoBizzz en de Klant van DoBizzz.

7 - Hoe lang bewaart DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz bewaart uw Persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs nodig is om de Diensten te leveren. De bewaartermijnen kunnen langer zijn indien DoBizzz Persoonsgegevens langer moet bewaren op grond van de toepasselijke wetgeving of voor het beheer van de bedrijfsactiviteiten van DoBizzz. Wanneer u het recht heeft om te verzoeken om verwijdering, zal DoBizzz uw Persoonsgegevens verwijderen in overeenstemming met en na ontvangst van daartoe strekkende schriftelijke instructies van u, ofwel via de Klant van DoBizzz indien u uw gegevens niet direct aan DoBizzz heeft verstrekt, tenzij DoBizzz wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren. Indien verwijdering niet mogelijk is, zal DoBizzz de gegevens anonimiseren op een manier die niet ongedaan kan worden gemaakt. Als het niet mogelijk is om de gegevens te anonimiseren (bijvoorbeeld omdat uw Persoonsgegevens zijn opgeslagen in backuparchieven), zal DoBizzz uw Persoonsgegevens veilig opslaan en afzonderen van verdere verwerking tot verwijdering mogelijk is.

Gegevens die voor interne onderzoeksdoeleinden (rapportage en analyse) en misbruikpreventie worden gebruikt bewaart DoBizzz tot 20 jaar.

8 - Deelt DoBizzz uw Persoonsgegevens?

De software van DoBizzz die de Klant van DoBizzz afneemt, registreert uw Persoonsgegevens (naam, adresgegevens en telefoonnummer, Bestelling) bij en door de door u geselecteerde Klant van DoBizzz (bijvoorbeeld restaurant, cafetaria, winkel, webshop, supermarkt of retailer), zodat de Klant uw Bestelling kan afhandelen. Aangezien u een directe klant (Consument of Eindgebruiker) bent van de Klant van DoBizzz, heeft de Klant van DoBizzz zijn eigen verantwoordelijkheid en verplichtingen met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens. Als u vragen heeft over de manier waarop de Klant van DoBizzz met uw Persoonsgegevens omgaat of als u wilt dat de Klant van DoBizzz uw Persoonsgegevens verwijdert, neem dan rechtstreeks contact op met die Klant van DoBizzz.

DoBizzz kan derde dienstverleners inschakelen (bedrijven die namens DoBizzz optreden) om DoBizzz te helpen de Diensten te beheren, te verstrekken en te verbeteren. DoBizzz deelt dan Persoonsgegevens met deze derde dienstverleners om hen in staat te stellen deze diensten aan DoBizzz te verlenen. In dergelijke gevallen sluit DoBizzz een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

DoBizzz verkoopt uw Persoonsgegevens niet aan derden.

❖ Bescherming van DoBizzz, Klant en Consumenten

DoBizzz kan Persoonsgegevens vrijgeven indien DoBizzz vindt dat dit nodig is om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet –en regelgeving of om aan informatieaanvragen van wettelijke instanties te voldoen; om het beleid en de richtlijnen van DoBizzz af te dwingen of toe te passen; om aan DoBizzz verschuldigde betalingen aan te rekenen, te factureren en in te vorderen bij de Klant; om de rechten of eigendom van DoBizzz te beschermen; om de veiligheid van Consumenten en haar Klanten te beschermen; om fraude, technische of beveiligingsproblemen aan te pakken; om activiteiten die DoBizzz onwettig of onethisch beschouwd te voorkomen of te stoppen; of indien DoBizzz redelijkerwijze gelooft dat een noodgeval dat een onmiddellijk doodsgevaar of ernstige fysieke verwondingen aan een persoon de mededeling van communicaties vereist of onverwijld de mededeling van documenten rechtvaardigt. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, DoBizzz kan verplicht zijn om Persoonsgegevens te delen na ontvangst van een rechtmatig verzoek door overheidsinstanties, om te voldoen aan nationale veiligheidsvereisten of naleving van de wet.

❖ Verkoop/Fusie

Gegevens over Consumenten van DoBizzz zijn een bedrijfsmiddel van DoBizzz. Bijgevolg kunnen gegevens over Consumenten die gebruik maken van de Diensten van DoBizzz, met inbegrip van Persoonsgegevens, worden geopenbaard in het kader van een fusie of acquisitie waar DoBizzz bij betrokken is, de oprichting van een aparte onderneming om de Diensten geheel of gedeeltelijk te verlenen, de verkoop of verpanding van activa van DoBizzz, zowel in het geval van insolventie, faillissement als van curatele.

❖ Websites van Derden

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via DoBizzz haar Websites of Diensten. Op de Website van DoBizzz bijvoorbeeld kunnen links staan naar websites van derden. Let bij het gebruik

van die websites op de daarbij behorende privacyverklaring. DoBizzz selecteert die websites weliswaar met zorg, maar kan geen verantwoording dragen voor de manier waarop de Persoonsgegevens door die derden worden behandeld. Een link naar een website of dienst van een derde wordt beheerst door de algemene voorwaarden van deze website, dienst of applicatie van derden.

Zo is dit ook van toepassing indien u gebruik maakt van een functie opgenomen in de Diensten van DoBizzz die delen via een sociaal netwerk mogelijk maakt, bijvoorbeeld delen op Facebook; de door u gedeelde informatie zal worden verwerkt door de site of dienst van deze derde. De verzameling en gebruik van gegevens, inclusief Persoonsgegevens verzameld op een dergelijke site of netwerk, wordt beheerst door het privacybeleid van deze derde partijen en niet door DoBizzz.

9 - Hoe beveiligt DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz neemt de bescherming van Persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. DoBizzz wijst u er echter graag op dat u dient te beseffen dat geen enkele methode voor de overdracht van informatie via het internet of voor de opslag van informatie volledig veilig is. Derhalve kan DoBizzz de bescherming van gedeelde informatie met DoBizzz niet in absolute termen garanderen. Als u het idee heeft dat uw Persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met DoBizzz via het e-mailadres privacy@dobizzz.nl.

Enkele van de maatregelen die DoBizzz treft om uw gegevens te beveiligen zijn:

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle;
- Het gebruik van antivirus-, antispyware- een firewallsoftware;
- De software waar DoBizzz intern mee werkt wordt bijgewerkt zodra een update beschikbaar is;
- In alle toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer. Indien het noodzakelijk is extern toegang te geven maakt DoBizzz gebruik van encryptietechnologie en geverifieerde verbindingen;
- De toepassing van versleutelingstechnieken (encryptie) inzake data, documenten en e-mails;
- Network access control waarbij de toegangsrechten van gebruikers van het (interne) bedrijfsnetwerk worden beheerd;
- Virtual private network (VPN) bij internetgebruik buiten het bedrijf (VPN zorgt ervoor dat alle internetverkeer tussen gebruiker en de VPN-server wordt versleuteld);
- Controle van toegekende bevoegdheden;
- Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de Overeenkomst met DoBizzz;
- Het delen van Persoonsgegevens, verricht DoBizzz via een beveiligde verbinding;
- De Website van DoBizzz, inclusief de online Diensten van DoBizzz, zijn beveiligd met een https-verbinding (hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden);
- Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;
- Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van de Diensten van DoBizzz;
- Het opslaan van logbestanden om in geval van een incident deze achteraf te kunnen analyseren;
- Het uitvoeren van risicoanalyses waarbij periodiek beoordeeld wordt wat de kans is dat DoBizzz wordt getroffen door een incident en wat daarvan de mogelijke gevolgen zijn;
- Het actief op zoek zijn naar cyberbedreigingen;
- DoBizzz sluit met derden die in opdracht van DoBizzz Persoonsgegevens verwerken een Verwerkersovereenkomst af waardoor de privacy van betrokkenen wordt gewaarborgd; en
- DoBizzz sluit met de Klant van DoBizzz een Verwerkersovereenkomst af die, door en tussen de Klant en DoBizzz (die de contractspartij van de Klant is), wordt gesloten in verband met de levering van Diensten door DoBizzz aan de Klant, waaronder begrepen diverse gegevensverwerkende Diensten, waardoor uw privacy zijnde Consument ofwel Eindgebruiker van de Klant wordt gewaarborgd.

10 - Welke rechten heeft u inzake uw Persoonsgegevens?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die DoBizzz van u verwerkt. Afhankelijk van de Diensten die u gebruikt, kunt u het recht hebben om inzage te vragen van uw Persoonsgegevens, deze te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen, over te dragen aan een andere dienstverlener, of bepaalde gebruiksvormen van uw Persoonsgegevens te beperken of hiertegen bezwaar te maken. U kunt uw verzoek als betrokkene bij DoBizzz per e-mail sturen naar privacy@dobizzz.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt DoBizzz u

een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Wij zullen beoordelen of DoBizzz gehoor moet en kan geven aan uw verzoek en zullen hier zo snel mogelijk op reageren.

Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy commissaris of een andere toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van Persoonsgegevens. Hiertoe neemt u rechtstreeks contact op met de toezichthoudende autoriteit.

11 - Wat als het privacybeleid van DoBizzz wijzigt?

De regels rondom de bescherming van Persoonsgegevens en de Diensten van DoBizzz kunnen veranderen. DoBizzz behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring voor Consumenten. Het voortgezet gebruik van de Websites of Diensten van DoBizzz door u nadat de gewijzigde versie van het beleid is geplaatst, houdt uw aanvaarding in van deze wijzigingen van het beleid, alsmede eventuele aanvullende toepasselijke vereisten. Indien u niet instemt met de wijzigingen in het beleid van DoBizzz, dient u het gebruik van de Websites of Diensten van DoBizzz direct bij DoBizzz of via een Klant van DoBizzz te stoppen. De actuele Privacyverklaring voor Consumenten kunt u te alle tijden raadplegen op de website van DoBizzz.

12 - Vragen, klachten of tips?

Indien u een vraag of een klacht heeft die van toepassing is op het privacybeleid van DoBizzz en deze kan niet door de Klantenservice van DoBizzz behandeld worden, dan kunt u contact opnemen met Afdeling Privacy van DoBizzz. Mocht u hiernaast tips of suggesties hebben ter verbetering van het privacybeleid van DoBizzz, dan verneemt DoBizzz deze graag. U kunt met DoBizzz contact opnemen per post: DoBizzz The Easy B.V., T.a.v. Afdeling Privacy, Hanzeweg 45H, 7418 AV te Deventer, of per e-mail via privacy@dobizzz.nl.