

## ALGEMENE VOORWAARDEN – HORECA & RETAIL

Laatste update: 15 juni 2018 (V5.0)

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Aanbieder** – een horeca- of retailbedrijf welk maaltijden, dranken en aanverwante producten en diensten bereidt en verkoopt aan de consument, en voor de totstandkoming van overeenkomsten met de consument onze diensten gebruikt, ofwel iedere (rechts)persoon, die zich bij onze onderneming heeft aangemeld voor onze diensten of respectievelijk wenst aan te melden, diens eventuele vertegenwoordigers, gemachtigde en rechtverkrigende.
- **Aanbiederinformatie** – de informatie van de aanbieder waaronder bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, openingstijden, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken, inclusief samenstelling en ingrediënten van maaltijden en dranken), menukaarten, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, postcode bezorggebied, minimale bestelbedrag, bezorgkosten en gratis bezorging vanaf, bankrekeningnummer voor facturering alsmede uitkering van online betalingen van de consument door de Payment Service Provider (PSP) of door ons, BTW- en KvK nummer, alsmede intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie die op grond van de Warenwet en/of aanverwante wet- en regelgeving dienen te worden verstrekt.
- **Aanmeldformulier** – het aanmeldformulier waarmee de aanbieder zich registreert voor onze diensten.
- **Bestelling** – een bestelling van een consument bij de aanbieder in verband met een overeenkomst, alsmede een order van de aanbieder bij ons in verband met een (koop)overeenkomst.
- **Betaalgegevens** – alle persoonlijke, financiële, kaart- of transactie informatie behorende bij een transactie welk is verwerkt middels de betaalmodule.
- **Consument** – een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die via het platform een bestelling plaatst bij de aanbieder.
- **Diensten** – onze diensten en/of werkzaamheden die door ons aan een aanbieder worden aangeboden in het kader van de exploitatie door ons van het platform, met als doel het tot stand brengen van overeenkomsten.
- **DoPOS Kassasoftware Licentie** – de DoPOS Kassasoftware, onderdeel van het platform, die door ons door middel van een licentie aan de aanbieder beschikbaar wordt gesteld waarmee de aanbieder het gebruikersrecht wordt verleend, en welk toegankelijk wordt voor de aanbieder na verstrekking van de inloggegevens door ons.
- **Drukwerk** – onze aanbiedingen betreffende het ontwerp van folder-, flyer-, logo, menu en overig drukwerk design.
- **Orderformulier** – het orderformulier waarmee de aanbieder bij ons zijn order plaatst voor onze aanbiedingen ten behoeve van de benodigde randapparatuur of drukwerk.
- **Overeenkomst** – een overeenkomst tussen een consument en de aanbieder voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen en producten, alsmede een overeenkomst tussen ons en de aanbieder voor onze diensten (het platformgebruik) en/of een koopovereenkomsten inzake orders van randapparatuur en/of drukwerk ontwerp (onze aanbiedingen).
- **Persoonsgegevens** – zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Platform** – de DoPOS Kassasoftware Licentie en Klantenwebsites en -apps die DoBizzz The Easy Way in bruikleen afgeeft aan haar klanten, alsmede modules en tools van ons en aan ons gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop onze diensten beschikbaar worden gemaakt.
- **Randapparatuur** – onze aanbiedingen betreffende onderdelen en toebehoren van een kassasysteem (hardware).
- **Ranking** – de ranking door ons van de aanbieder welk is weergegeven op het platform (Klantenwebsites en -apps).
- **Verbindingsmethode** – internet, GPRS en/of randapparatuur.
- **Vergoeding** – de in Artikel 9 genoemde vergoeding.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 DoBizzz The Easy Way/EtenZoBesteld ('ons', 'onze', 'wij') is opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Schonenvaardersstraat 14, 7418 CC te Deventer met postadres Brinkpoortplein 14, 7411 HZ te Deventer en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder KvK nummer 71862951.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op al onze diensten, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, orders en leveringen, de uitvoering daarvan en de relatie tussen ons en de aanbieder ('u', 'uw').
- 2.3 Het aanmelden voor onze diensten, of het accepteren en/of gebruiken van onze diensten, dan wel het plaatsen van een order bij ons voor een aanbieding, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van u, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk of elektronisch worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.6 Wij zijn gerechtigd bij de uitvoering van onze diensten, aanbiedingen en overeenkomsten, gebruik te maken van de diensten van derden. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten voor de uitvoering van onze diensten en aanbiedingen waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.7 Wij stellen deze Voorwaarden elektronisch ter beschikking in een vorm die door u kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Deze Voorwaarden zijn online te downloaden op [www.dobizzz.nl](http://www.dobizzz.nl) en [www.etenzobesteld.nl](http://www.etenzobesteld.nl) (inclusief onze regionale sites) en liggen tevens ter inzage op het bezoekadres van DoBizzz The Easy Way te (7418 CC) Deventer aan de Schonenvaardersstraat 14.
- 2.8 Wij kunnen deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en zullen de gewijzigde algemene voorwaarden op onze websites publiceren.

- 2.9 Tussen ons en een consument zijn andere algemene voorwaarden van ons van toepassing die betrekking hebben op het plaatsen van bestellingen via het platform. Wij zijn nooit partij bij een overeenkomst tussen u en de consument. U bent verantwoordelijk voor de nakoming van een overeenkomst tussen u en de consument.
- 2.10 U bent bekend met onze Privacy Policy voor consumenten en zal in overeenstemming met deze Privacy Policy handelen. U zal persoonsgegevens van consumenten niet aan derden verstrekken en zal niet communiceren met de consumenten als dat geen verband houdt met de nakoming van uw overeenkomsten met de consument.
- 2.11 U kunt de rechten en verplichtingen ten opzichte van ons, die voortvloeien uit onze diensten, niet goederenrechtelijk of obligatoir overdragen of verpanden tenzij wij voorafgaande schriftelijk toestemming hebben verleend. Wij mogen onze rechten of verplichtingen die voortvloeien uit onze diensten overdragen of verpanden aan derden.
- 2.12 Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan komen te vervallen, maar zal deze geen verdere gevolgen hebben voor de geldigheid, de bindende werking en de afdwingbaarheid van het overige bepaald in deze Voorwaarden.

### **Artikel 3 – Dienstverlening en Aanbiedingen**

- 3.1 Wij verlenen onze diensten voor onbepaalde tijd vanaf de datum van acceptatie van uw registratie bij ons.
- 3.2 Wij verlenen onze diensten aan u als gevolg waarvan via het platform overeenkomsten tot stand zullen komen tussen u en de consument. Onze rol bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de consument is die van bemiddelaar namens u.
- 3.3 De overeenkomst tussen u en de consument via de Klantenwebsites en -apps van het platform komen elektronisch tot stand, hiertoe treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige web- en appomgeving.
- 3.4 Wij zullen de onderdelen van uw aanbiederinformatie die relevant zijn voor het bestelproces op het platform publiceren, maar zullen de inhoud daarvan niet controleren. Wij behouden het recht om uw aanbiederinformatie (deels) niet te publiceren en zullen u in dat geval informeren.
- 3.5 Wij kunnen u autoriseren om bepaalde aanbiederinformatie opgenomen in de DoPOS Kassasoftware en op overige onderdelen van het platform zelf te wijzigen.
- 3.6 Wij zullen in het Administratie gedeelte van de DoPOS Kassasoftware de voor u relevante informatie opnemen, waaronder de (online) bestellingen en (online) betalingen.
- 3.7 Onze aanbiedingen betreffen de levering van randapparatuur en drukwerk ontwerpen.
- 3.8 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.9 Indien ons aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit in ons aanbod vermeld.
- 3.10 Aanbiedingen of offertes van ons gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen en/of overeenkomsten.

### **Artikel 4 – Totstandkoming en uitvoering van onze dienstverlening en (koop)overeenkomst**

- 4.1 U registreert zich bij ons voor onze diensten door middel van het indienen van een ingevuld Aanmeldformulier, alvorens wij aan u onze diensten ter beschikking stellen.
- 4.2 Wij kunnen een verzoek tot aanmelden van u voor onze diensten weigeren.
- 4.3 Indien u nog geen randapparatuur en/of drukwerk ontwerp heeft, kunt u deze bij ons bestellen middels het Orderformulier Randapparatuur en/of Orderformulier Drukwerk bij te sluiten bij het Aanmeldformulier. U ontvangt hiervoor een factuur. Na volledige betaling van de factuur, wordt de order geleverd.
- 4.4 Na acceptatie en verwerking van uw aanmeldregistratie, alsmede eventuele betaling inzake Artikel 4.3, zullen wij aan u de DoPOS Kassasoftware Licentie in bruikleen afgeven inclusief de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) waarmee u kunt inloggen in de DoPOS kassasoftware en toegang heeft tot updates. Tevens zullen wij u, indien u in aanmerking komt, aanmelden bij de overige onderdelen van het platform.
- 4.5 Indien u aanvullend randapparatuur en/of drukwerk ontwerp nodig heeft op een later tijdstip, dan kunt u deze ook op een later tijdstip bestellen middels het desbetreffende orderformulier. Levering vindt plaats na volledige betaling van de factuur.

### **Artikel 5 – Verplichtingen van de aanbieder**

- 5.1 U:
  - a. machtigt ons om namens u via de website en app van EtenZoBesteld, onze aanverwante regionale sites en apps en via uw Klantenwebsite en -app van ons platform overeenkomsten met consumenten te sluiten;
  - b. verstrekt aan ons uw aanbiederinformatie;
  - c. bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u (aangeleverde) aanbiederinformatie;
  - d. zult op eerste verzoek van ons additionele informatie met betrekking tot uw retail- of horecabedrijf of de producten van uw retail- of horecabedrijf aan ons verstrekken;
  - e. zult wijzigingen in uw aanbiederinformatie veertien (14) dagen voordat die effectief worden meedelen aan ons, zodat:
    - i. wij uw aanbiederinformatie als weergegeven op de onderdelen van het platform kunnen aanpassen; of
    - ii. u zelf uw aanbiederinformatie kan wijzigen als u daartoe door ons bent geautoriseerd;
  - f. geeft ons toestemming om de aanbiederinformatie te gebruiken en te verwerken, bijvoorbeeld voor databases, partner platforms of zoekmachines, en verstrekt daartoe aan ons een licentie en het recht om sublicenties te verstrekken aan derden met betrekking tot de aanbiederinformatie middels het aanmeldformulier;

- g. geeft ons toestemming u aan te melden bij onze Payment Service Provider leverancier t.b.v. online betalingen van de consument aan u via het platform. De online betalingen worden rechtstreeks aan u uitgekeerd door de Payment Service Provider conform de algemene voorwaarden van de Payment Service Provider;
- h. geeft ons toestemming om additionele diensten aan te bieden en daarvoor vergoedingen in rekening te brengen, waarover wij u van tevoren zullen informeren;
- i. dient zich te onthouden van gedragingen welke het ons onmogelijk maakt de (koop)overeenkomst naar behoren uit te voeren;
- j. dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en bent verantwoordelijk voor – de DoPOS Kassasoftware Licentie en uw inloggegevens;
- k. bent niet toegestaan uw inloggegevens en de in bruikleen afgegeven onderdelen van het platform te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot welk onderdeel dan ook van het platform. De onderdelen, inclusief inloggegevens, van het platform zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- l. bent verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in uw bedrijf van de DoPOS Kassasoftware Licentie en voor het in acht nemen van door ons gegeven instructies en/of adviezen;
- m. bent conform Artikel 15 niet toegestaan inbreuk te plegen op welke wijze dan ook op ons intellectuele en industriële eigendom.
- n. bent niet toegestaan zodanig gebruik te maken van het platform dat daardoor schade kan ontstaan aan het platform en/of aan derden of waardoor een storing in de beschikbaarheid ontstaat;
- o. dient zorg te dragen voor het goed functioneren van de internetverbinding op uw locatie en de randapparatuur welke dienst doen voor het benaderen en het gebruik van het platform;
- p. dient zorg te dragen voor een veilige internetverbinding en recente antivirussoftware, antispywaresoftware, firewallsoftware of andere adequate beveiligingsinstrumenten ter voorkoming van inbreuk ofwel ongeautoriseerd gebruik door onbevoegde derden;
- q. zult ons onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra u ongeoorloofd gebruik van het platform constateert;
- r. gebruikt het platform niet voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking is gesteld aan u;
- s. zult ons onmiddellijk informeren indien de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit of enige andere autoriteit een overtreding van de Warenwet of enige andere wet- of regelgeving bij of door u constateert; en
- t. bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverd drukmateriaal en bent tevens verantwoordelijk voor de eindcontrole van het drukwerk ontwerp.

## **Artikel 6 – Garanties en vrijwaringen van de aanbieder**

### **6.1 U:**

- a. garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die u aan de consument levert geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de eisen van de Warenwet en aanverwante wet- of regelgeving;
- b. garandeert dat u over alle vereiste vergunningen beschikt voor uw bedrijf;
- c. garandeert dat u niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen surseance van betaling is verleend en dat u niet onderhevig bent aan vervolging door het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst;
- d. garandeert dat uw aanbiederinformatie vrijelijk door ons kan worden gebruikt en verwerkt zonder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
- e. garandeert dat de verstrekte domeinnaam/domeinnamen van u op uw naam staan;
- f. garandeert dat uw overeenkomsten met de consument conform de aanbiederinformatie als weergegeven op het platform worden nagekomen;
- g. vrijwaart ons van kennelijke fouten of vergissingen op het platform, drukwerk ontwerp, publicaties, offertes en vermelde gegevens;
- h. vrijwaart ons voor eventuele claims van derden gebaseerd op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en voor kosten die daarmee verband houden;
- i. vrijwaart ons van eventuele claims van derden met betrekking tot de door u opgeslagen data, persoonsgegevens, informatie en dergelijke; en
- j. vrijwaart ons voor claims van consumenten die verband houden met uw gedragingen of met uw wijze van nakoming van overeenkomsten tussen u en de consument.

## **Artikel 7 – Totstandkoming, levering, annulering van overeenkomsten tussen aanbieder en consument**

- 7.1 De overeenkomst tussen u en de consument komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod op het platform aanvaard en de bestelprocedure op het platform volledige heeft doorlopen en afgerond en daarmee heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 7.2 U bent verantwoordelijk voor de nakoming van uw overeenkomsten met de consument.
- 7.3 Zodra de consument de bestelprocedure op het platform heeft afgerond, ontvangt de consument van ons een bevestigingsmail van zijn/haar bestelling en sturen wij direct de bestelling door aan u.
- 7.4 U zult voor de ontvangst van bestellingen en vragen van de consument goed bereikbaar zijn via elektronische post, telefoon en overige verbindingsmethoden.
- 7.5 Indien u een bestelling niet kunt leveren aan de consument, dan zal u de consument binnen tien (10) minuten na ontvangst van de bestelling daarvan op de hoogte stellen, en de consument een alternatief voor de bestelling aanbieden.

- 7.6 Indien u een bestelling op grond van Artikel 7.10 annuleert, dan zal u ons daarvan binnen twee (2) dagen op de hoogte stellen.
- 7.7 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van bestellingen zoals die door de consumenten geplaatst worden. U kunt de bestelling bij de consument controleren door telefonisch contact met de consument op te nemen op het bij de bestelling vermelde telefoonnummer van de consument.
- 7.8 U levert de bestelling aan de consument in overeenstemming met uw eventuele leveringsvoorwaarden.
- 7.9 Indien u de bestelling door een derde bij de consument laat bezorgen, bent u verantwoordelijk voor de bezorging en de kosten van de bezorging. U vrijwaart ons van aanspraken van derden in verband met de bezorging en de kosten daarvan.
- 7.10 U kunt de bestelling annuleren indien:
  - a. de consument incorrecte of onbereikbare contact- adres-, en/of bezorgadresgegevens heeft ingevoerd tijdens het bestelproces;
  - b. uw aanbod niet meer beschikbaar is en de consument het door u aangeboden alternatief voor de bestelling niet accepteert; of
  - c. als er bij u sprake is van overmacht.
- 7.11 Wij zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u voor annuleringen door consumenten of voor enige schade die daaruit voortvloeit.

### **Artikel 8 – Consumentenbeoordelingen van de aanbieder op het platform**

- 8.1 Wij bieden consumenten de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomsten door u te beoordelen.
- 8.2 Wij hebben het recht beoordelingen op het platform te plaatsen en van het platform te verwijderen. Wij stemmen de inhoud, plaatsing of verwijdering van de beoordelingen door de consument niet met u af. Wij zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u voor de inhoud van de beoordelingen en eventuele negatieve gevolgen daarvan. De beoordelingen reflecteren niet de mening van ons maar van de consument.
- 8.3 Wij bepalen de ranking van u op het platform.

### **Artikel 9 – Vergoeding voor de dienst, prijs van aanbiedingen, betaling en incassokosten**

- 9.1 Als vergoeding voor onze diensten zult u aan ons het volgende betalen:
  - a. een eventuele maandelijkse fee voor optionele modules/diensten/producten;
  - b. een provisie voor iedere overeenkomst met de consument;
  - c. eventuele kosten van de benodigde randapparatuur en/of drukwerk ontwerp;
  - d. eventuele wettelijk vastgestelde incassokosten;
  - e. eventuele wettelijk vastgestelde vertragingsrente over facturen die niet tijdig worden betaald; en
  - f. eventuele administratieve kosten en andere kosten voor het gebruik van onze diensten.
- 9.2 Wij kunnen de vergoeding eenzijdig aanpassen of extra vergoedingen in rekening brengen bij u. Indien wij de vergoeding eenzijdig aanpassen of extra vergoedingen in rekening brengen, stellen wij u daarvan op de hoogte.
- 9.3 Genoemde prijzen van al onze diensten, aanbiedingen en leveringen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 9.4 Wij hebben het recht de prijzen van onze diensten en aanbiedingen te verhogen. In geval van tussentijdse verhoging van kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs van onze aanbiedingen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.
- 9.5 Wij kunnen voor de door u verschuldigde vergoeding of het bedrag een elektronische factuur sturen. U stemt in met elektronische facturatie. Hierbij is het volgende van toepassing:
  - a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van onze facturen te geschieden binnen de 14 dagen betalingstermijn van de factuur; en
  - b. Een uitzondering hierop betreffen onze Hardware – of Drukwerk facturen, deze dienen in geval van drukwerk opdrachten vooraf betaald te worden en in geval van hardware orders bij levering betaald te worden tenzij wij andere afspraken met u hierover hebben gemaakt.
- 9.6 Als wij uw PSP uitbetalingen van uw online consument betalingen op onze tussenrekening ontvangen, dan zullen wij uw openstaande facturen bij ons verrekenen alvorens wij uw omzet aan u uitbetalen. Uitbetaling vindt plaats binnen de eerste week van de nieuwe maand.
- 9.7 Mocht overschrijding van de betalingstermijn plaatsvinden, dan bent u, na door ons ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval bent u, vanaf de factuurdatum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering nadat u in verzuim bent, inclusief de wettelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijk als buitengerechtelijk kosten, ten laste van u.
- 9.8 Indien u het openstaande factuurbedrag niet of niet volledig binnen de in de Herinnering of Aanmaning gestelde termijn heeft voldaan, en in verzuim verkeert, dan zijn wij gerechtigd uw gebruik van het platform te deactiveren totdat u volledig aan uw betalingsverplichting heeft voldaan. Ook kunnen wij, als eerste maatregel bij het consequent te laat betalen van uw facturen, de uitbetalingen van uw PSP account overzetten op onze tussenrekening. Uitbetaling aan u zal conform Artikel 9.6 plaatsvinden.
- 9.9 Alle door u verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele wettelijk vastgestelde vertragingsrente en incassokosten en vervolgens ter voldoening van uw oudste openstaande factu(u)r(en).
- 9.10 Wij kunnen de in het kader van de dienstverlening en/of overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder ons houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat u alle aan ons verschuldigde bedragen heeft betaald.

- 9.11 Indien u bezwaren heeft tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten deze de betalingsverplichting niet op.
- 9.12 Indien u klachten heeft inzake de geleverde diensten/goederen schorten deze de betalingsverplichting niet op.
- 9.13 In geval van liquidatie, WSNP, faillissement, beslag of surseance van betaling van u, zullen onze vorderingen en de verplichtingen van u jegens ons, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.14 U doet afstand van elk recht om een beroep te doen op opschorting of verrekening.

#### **Artikel 10 – Garantie randapparatuur**

- 10.1 Indien en voor zover door de fabriek garantie wordt verstrekt op de door ons geleverde randapparatuur, zullen wij onze aanspraken op fabrieksgarantie onder de daarbij behorende condities aan u overdragen zodra de volledige koopsom door ons is ontvangen.
- 10.2 Bij gebreken aan de door ons geleverde randapparatuur die aantoonbaar binnen 12 maanden na levering zijn ontstaan, zullen wij deze randapparatuur binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van de gebreken door u, naar onze keuze, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt u zich het vervangen product aan ons te retourneren en ons de eigendom te verschaffen.
- 10.3 Garantie procedure: u stuurt de randapparatuur naar ons op, wij inspecteren het systeem, mochten wij het probleem niet kunnen verhelpen dan sturen wij het naar de leverancier en doorgaans binnen twee werkweken sturen wij nieuw of gerepareerde randapparatuur weer terug. Verzendkosten naar ons toe is voor uw rekening. Binnen de garantie zullen wij geen kosten in rekening brengen voor arbeidsloon en materiaal.
- 10.4 Beschadigingen die plaats vinden binnen bovengenoemde termijnen en niet door ons toedoen zijn veroorzaakt vallen buiten de garantie.
- 10.5 De garantie vervalt in ieder geval indien u zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht, of door derden laat verrichten, of indien het geleverde niet voor normaal dagelijks gebruik werd toegepast dan wel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 10.6 Indien er sprake is van brand- of waterschade dan vervalt daarmee de garantie.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1 Van overmacht aan onze zijde is onder andere sprake indien wij verhinderd worden in onze verplichtingen uit de dienstverlening of overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van: oorlog, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, leveringsstoringen, energiestoringen, telecommunicatie-, netwerk-, internet- of verbindingstoringen, defecten aan of niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, zowel in ons als in uw bedrijf, als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 11.2 Wij kunnen wegens overmacht niet garanderen dat het platform zonder onverhoopte onderbreking of storing zal werken of dat alle onderbrekingen of storingen direct verholpen kunnen worden. Wij zullen desalniettemin binnen onze macht zo spoedig mogelijk de onderbreking of storing trachten te verhelpen.
- 11.3 Wanneer de overmachtsituatie aan onze zijde langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.4 Voor zover wij ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk onze verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen of deze kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze facturen te voldoen als ware het afzonderlijke overeenkomsten zijn.

#### **Artikel 12 – Klachtenprocedure**

- 12.1 Eventuele klachten ten aanzien van zichtbare gebreken aan onze diensten, aanbiedingen, producten, leveringen en/of facturen, worden door ons in behandeling genomen indien deze ons rechtstreeks binnen 14 kalenderdagen na levering van de betreffende werkzaamheden en/of na factuurdatum schriftelijk kenbaar zijn gemaakt via e-mail onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Klachten inzake verborgen gebreken worden door ons in behandeling genomen indien deze ons rechtstreeks binnen 14 kalenderdagen per e-mail na ontdekking en uiterlijk binnen 2 kalendermaanden na levering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht.
- 12.2 Na het verstrijken van de in Artikel 12.1 genoemde termijn(en) wordt u geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en kunnen klachten niet meer door ons in behandeling worden genomen.
- 12.3 Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te leveren.
- 12.4 Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft u verplicht tot afname en betaling van de verleende diensten en/of gekochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 12.5 Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van u op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.
- 12.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zullen wij enkel aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 13 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheidsbeperkingen**

- 13.1 Wij kunnen niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten onze macht ligt en aldus niet aan ons doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in Artikel 11 van deze Voorwaarden; en
  - b. enige daad of nalatigheid van u, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege u te werk zijn gesteld.
- 13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van de door u verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) aanbiederinformatie.
- 13.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan welk volgen uit onze diensten, de overeenkomst, deze Voorwaarden of uit de Wet.
- 13.4 Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor uw verlies van uw inloggegevens. Als dit gebeurt, kunnen wij ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongeautoriseerde gebruik van de DoPOS Kassasoftware Licentie en andere onderdelen van het platform door derden.
- 13.5 Ingeval van updates en/of verbetering aan de onderdelen van het platform wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken. U heeft geen recht op compensatie.
- 13.6 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door u verband houdende met het niet of gebrekkig functioneren van uw randapparatuur en programmatuur.
- 13.7 In geen geval zijn wij aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat u het platform heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze door ons aan u ter beschikking is gesteld.
- 13.8 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van uw internet betaalomgeving of de transacties tussen u en de Payment Service Provider.
- 13.9 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 13.10 Wij zijn niet aansprakelijk voor aanspraken die voortvloeien uit het niet-nakomen van uw verplichtingen jegens consumenten die voortkomen uit toepasselijke privacywetgeving, waaronder, maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of het door u onrechtmatig handelen in de ruimste zin van het woord ten opzichte van consumenten.
- 13.11 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid jegens u tenzij de aansprakelijkheid te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze ondergeschikten. Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade op welke wettelijke grondslag dan ook, dan is onze aansprakelijkheid en schadevergoeding beperkt tot die schade waartegen de uit hoofde van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt, en nimmer hoger in het betreffende geval dan door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 13.12 Indien u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan welk volgen uit onze diensten, de overeenkomst, deze Voorwaarden of uit de Wet, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor uw rekening.

#### **Artikel 14 – Beëindiging, opschorting en ontbinding van de dienstverlening en overeenkomst**

- 14.1 Partijen kunnen de diensten schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, waarbij u alleen kunt opzeggen als u aan al uw betalingsverplichtingen ten opzichte van ons heeft voldaan. U zult hierbij de overeenkomsten tussen u en de consument nakomen totdat al onze openstaande vergoedingen door u aan ons zijn voldaan. Eenmaal aan dit artikel voldaan, zal Artikel 14.7 in werking treden.
- 14.2 Verhoging van de vergoedingen voor onze dienstverlening alsmede verhoging van de prijzen van onze aanbiedingen wegens een verhoging van de omzetbelasting geeft u niet het recht om onze dienstverlening en overeenkomsten te ontbinden.
- 14.3 Wij kunnen de nakoming van onze diensten of overeenkomsten opschorten indien:
- a. u conform Artikel 9.8 een betalingsachterstand heeft; of
  - b. u een bepaling van deze Voorwaarden schendt of handelt in strijd met de ter goeder naam en faam van het platform of onze overige diensten en aanbiedingen;
- 14.4 Wij kunnen de nakoming van onze diensten of overeenkomsten onmiddellijk ontbinden indien:
- a. ons na acceptatie van uw aanmelding ofwel na het sluiten van de overeenkomst voor onze diensten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u de verplichtingen niet zult nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat u deze slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zult nakomen;
  - b. u bij acceptatie van uw registratie of het sluiten van de (koop)overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de (koop)overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. u een materiële bepaling van deze Voorwaarden schendt;
  - d. u onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij uw aanmelding; of
  - e. u negatieve beoordelingen krijgt van consumenten.
- 14.5 Indien wij de nakoming van onze diensten opschorten, behouden wij onze aanspraken uit de Wet en de overeenkomst. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar.
- 14.6 Wij zijn bevoegd onze diensten en overeenkomsten te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de dienst of overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.
- 14.7 Zodra de overeenkomst is beëindigd of ontbonden, conform Artikel 14.1, zullen wij onze diensten stopzetten. U bent vanaf de datum van de beëindiging jegens ons verplicht met onmiddellijke ingang u te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe u in het kader van de overeenkomst bent gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruik van het platform. Tevens verplicht u zich er toe al onze diensten en platformonderdelen in bruikleen te verwijderen en te vernietigen, ook alle kopieën op welke locatie dan ook.

### **Artikel 15 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 15.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, op de krachtens onze dienstverlening ontwikkelde of ter beschikking gestelde, waaronder maar niet beperkt tot, technische- en functionele specificaties alsmede de software, programmatuur en content van elk onderdeel van het platform (incl. standaardaanpassingen en updates), auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen, reclamemateriaal, documentaties, rapportages, berekeningen, verslagen, informatie, teksten, afbeeldingen, videobestanden, geluidsbestanden, logo's, foto's, illustraties, lay-out en vormgeving, en andere rechten van intellectuele en industriële eigendom (knowhow en handelsgeheimen inbegrepen) in Nederland of elders, berusten uitsluitend bij ons, en aan ons gelieerde bedrijven en zakelijke partners.
- Het is u en andere niet toegestaan inbreuk te plegen op welke wijze dan ook op ons intellectuele en industriële eigendom of ons intellectuele en industriële eigendom te wijzigen, te kopiëren, op andere wijze te (her)gebruiken of te verwijderen, noch het platform of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken, noch op enigerlei andere wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van ons intellectuele en industriële eigendom, of aan ons gelieerde bedrijven en zakelijke partners. U verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten op onderdelen van het platform die bij deze Voorwaarden en de Wet uitdrukkelijk worden toegekend. Uitzondering hierop betreffen uw eigen logo, domeinnaam of domeinnamen.
- 15.2 Wij hebben, met uitsluiting van ieder ander, het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging. Het aan u toekomend recht tot gebruik van de platform onderdelen is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 15.3 Het is ons toegestaan technische en juridische maatregelen te nemen, ter bescherming van en het onderhouden van onze intellectuele eigendomsrechten.
- 15.4 Partijen zullen, op elke in redelijkheid van elkaar te verlangen wijze, medewerking verlenen teneinde ieders intellectuele en industriële eigendomsrechten in de ruimste zin des woords te beschermen.
- 15.5 Partijen zullen iedere inbreuk door derden op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van één van hen onmiddellijk mededelen aan elkaar en er zoveel mogelijk aan meewerken dat aan dergelijke inbreuken een eind wordt gemaakt.

### **Artikel 16 – Privacy Policy**

- 16.1 In onze Privacy Statement-B2B leest u ons privacybeleid inzake de verwerking van uw persoonsgegevens. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.dobizzz.nl>.
- 16.2 Wij zullen uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die wij tot onze beschikking hebben alleen verwerken voor het uitvoeren van onze diensten. Wij zullen uw persoonsgegevens niet beschikbaar stellen aan derden, met uitzondering van de gegevens die wij voor onze Dienstverlening aan derden moeten verstrekken.
- 16.3 In aansluiting op Artikel 2.10 garandeert u inzake de persoonsgegevens die u registreert van consumenten of door u worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie, dat u voldoet aan alle vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan de verwerking van persoonsgegevens. In het geval dat u niet voldoet aan deze verplichting of in het geval dat een Intermediair of Financiële Instelling, rechter of overheidsinstelling dit verzoekt of vereist van ons, zullen wij gerechtigd zijn onze verplichtingen in deze jegens u op te schorten. Wij zijn in deze tevens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en u bent niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 16.4 Wij zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoons- en betaalgegevens welke in ons bezit zijn en zullen alle administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om uw persoons- en betaalgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of onbedoeld verlies of wijziging. Ondanks voorgaande kunnen wij niet garanderen dat ongeautoriseerde derden nooit in staat zullen zijn de door ons genomen beveiligingsmaatregelen te doorbreken of omzeilen en de persoons- en/of betaalgegevens gebruiken voor malafide doeleinden. U accepteert dit risico als u ons persoonsgegevens van u en uw consumenten verstrekt.

### **Artikel 17 – Geheimhouding**

- 17.1 U bent ermee bekend dat elk onderdeel van het platform vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ons bevatten. U verbindt zich alle informatie van elk onderdeel van het platform geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in uw bedrijf die niet noodzakelijkerwijs onderdelen van het platform behoeven te gebruiken.
- 17.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn en niet aan derden delen en/of openbaren.

### **Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1 Op de rechtsverhouding tussen u en ons is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
- 18.2 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.